



*Thinking of you*  
**Electrolux**

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



EAC



104

NPX FLOW ACTIVE



Инструкция по эксплуатации  
электрических водонагревателей  
проточного типа серии  
NPX 8 Flow active

**Мы благодарим Вас за  
сделанный выбор!**

Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции, а также получить информацию на сайте [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru). Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый водонагреватель проточного типа и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфорtnее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

## Содержание

<b>Указания по технике безопасности</b>	<b>3</b>
<b>Общие сведения</b>	<b>3</b>
<b>Краткое описание</b>	<b>4</b>
<b>Установка настенного крепления</b>	<b>4</b>
<b>Первоначальная эксплуатация</b>	<b>5</b>
<b>Эксплуатация водонагревателя</b>	<b>6</b>
<b>Поиск и устранение неисправностей</b>	<b>7</b>
<b>Технические характеристики прибора</b>	<b>8</b>
<b>Уход за изделием</b>	<b>8</b>
<b>Утилизация</b>	<b>8</b>
<b>Сертификация</b>	<b>8</b>
<b>Гарантийный талон</b>	<b>10</b>

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ВЫ МОЖЕТЕ НАЙТИ НА САЙТЕ [WWW.HOME-COMFORT.RU](http://WWW.HOME-COMFORT.RU) ИЛИ У ВАШЕГО ДИЛЕРА.

**Примечание:**

В тексте данной инструкции проточный водонагреватель может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат, водонагреватель и т. п.



**Внимание!**

Монтаж водонагревателя осуществляется строго по уровню, на твердой вертикальной поверхности способной выдерживать его вес!

## Указания по технике безопасности

Водонагреватель проточного типа предназначен для нагрева холодной воды, поступающей из водопровода.

Установка, начальная эксплуатация и техническое обслуживание настоящего устройства должны проводиться квалифицированным специалистом в соответствии с указаниями инструкции по монтажу. Специалист при этом несет полную ответственность за выполнение соответствующих норм и предписаний по правильному монтажу.

Мы не берем на себя никакой ответственности за какие-либо последствия, возникшие в результате несоблюдения настоящих инструкций.

- Не используйте водонагреватель до тех пор, пока он не будет правильно установлен. Кроме того, нагреватель должен находиться в безупречном техническом состоянии!
  - После каждого слива воды из водонагревателя при первоначальном вводе в эксплуатацию или перед последующим его употреблении (например, после проведения работ в водопроводной сети, из-за опасности замерзания или в случае проведения техобслуживания) из водонагревателя обязательно должен быть выпущен воздух путем многократного включения и выключения крана горячей воды из обесточенного электроэнергией прибора.
  - Никогда не открывайте крышку водонагревателя, пока с него не будет снято напряжение!
  - Ни в коем случае нельзя проводить техническое изменение конструкции водонагревателя, а так же электропроводку или водопроводную систему!
  - Устройство предназначено только для домашнего использования и аналогичного применения внутри закрытых, теплых помещений, и должно применяться только для подогрева питьевой водопроводной воды. Использование для любых других целей запрещено.
  - Внимание, температура воды выше 43°C особенно у детей воспринимается как горячая и может вызвать чувство ожога. Имейте в виду, что если водонагреватель продолжительное время работает, то кран может также сильно нагреться!
  - В случае неполадок, немедленно отключите предохранители. В случае утечек, немедленно отключите подачу холодной воды. Ремонт можно проводить только сотрудниками отдела обслуживания клиентов или уполномоченным специалистом.
  - Это устройство не предназначено для самостоятельного использования людьми (включая детей) с физическими и умственными отклонениями, людям не способным оценить опасность при пользовании или с недостаточными знаниями о его использовании.
- Изготовитель оставляет за собой право на

внесение изменений в конструкцию, комплектацию и характеристики прибора без дополнительного уведомления.

## Общие сведения

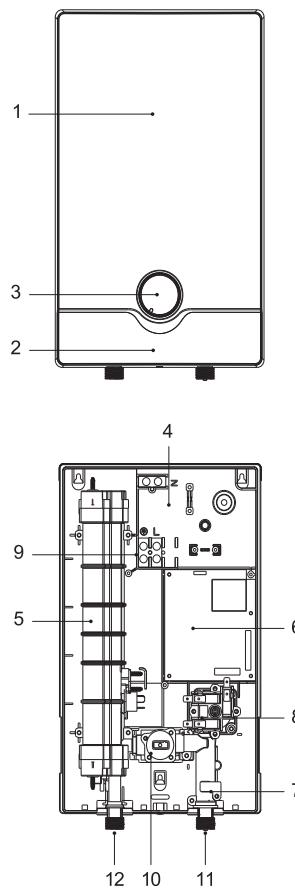


Рис. 1

- 1 Передняя крышка
- 2 Дисплей, сенсорная панель управления
- 3 Ручка регулировки протока
- 4 Задняя крышка
- 5 Нагревательный элемент
- 6 Электронный блок
- 7 Датчик протока воды
- 8 Клапан экономайзера
- 9 Клеммная колодка
- 10 Водяной клапан
- 11 Вход холодной воды
- 12 Выход горячей воды

## 4 electrolux

### Примечание:

Все изображения на схемах выше, приведены исключительно для справки.

Фактически, приобретенное вами изделие или его компоненты, могут отличаться от изображенных в данном руководстве, в связи с тем, что мы постоянно вносим изменения в его конструкцию.

### Краткое описание прибора

Проточный водонагреватель NPX 8 Flow active – это управляемый микропроцессором устойчивый к водонапорному давлению проточный водонагреватель для подачи воды к одному или нескольким кранам. Электронный блок управления прибора регулирует потребление энергии автоматически, в зависимости от температуры и скорости потока поступающей воды, таким образом, достигая установленной выпускной температуры до предельного для прибора уровня потребления энергии. Температура воды на выходе поддерживается постоянной независимо от внезапного перепада давления в водопроводной системе.

### Установка настенного крепления

- Прибор должен быть установлен исключительно в комнатах, защищенных от минусовых температур.
- Прибор предназначен для настенной установки и должен быть установлен вертикально водными разъемами вниз.
- Чтобы избежать тепловых потерь, расстояние между проточным водонагревателем и местом расположения кранов должно быть минимальным.
- Для проведения технического обслуживания прибора или ремонтных работ в водопроводе необходимо предусмотреть запорный вентиль. Прибор должен быть доступен для проведения технического обслуживания.
- В водопроводе могут использоваться медные или стальные водопроводные трубы. Пластмассовые трубы можно использовать в случае их соответствия с нормой DIN 16893, Серия 2. Трубы горячего водопровода должны быть термоизолированы.
- Коэффициент сопротивления воды должен составлять  $\geq 1300 \Omega \text{ см}$  при  $15^\circ\text{C}$ . О коэффициенте сопротивления воды в вашем районе можно узнать в компании, обеспечивающей водоснабжение.
- Прибор обязательно должен быть заземлен!
- Тщательно промойте трубы водоснабжения перед установкой, чтобы удалить грязь из труб.

- Используя 12-миллиметровый инбусовый (шестигранный) ключ, вкрутите эксцентрики в трубы водопроводной системы. При закреплении проследите, чтобы эксцентрики выдавались наружу на 12 мм. (см. рис. 2)
- Снимите переднюю панель прибора, и приложите прибор к стене. Отметьте места сверления и просверлите отверстия, используя 6-миллиметровое сверло. Вставьте прилагаемые дюбеля и установите прибор.

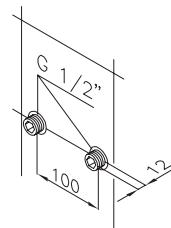


Рис. 2

### Размеры

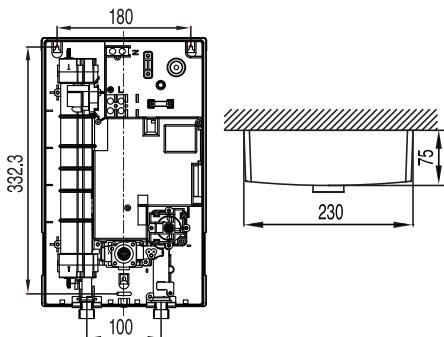


Рис. 3

### Примечание:

При замене вышедшего из строя прибора других заводов-изготовителей, проводка электроснабжения может находиться в верхней части прибора. В этом случае следуйте ниже описанным указаниям по электрическому подключению сверху.

Подключите сеть водоснабжения, подсоединенную к водонагревателю, и медленно откройте запорный кран встроенный в подсоединении для холодной воды. Проверьте все соединения на герметичность.

Далее, несколько раз открывайте и закрывайте кран с горячей водой до тех пор, пока из проточного водонагревателя не удалится весь воздух и воздушные пузыри не перестанут выходить из водопровода.

### **Электрическое подключение (только авторизованным специалистам)**

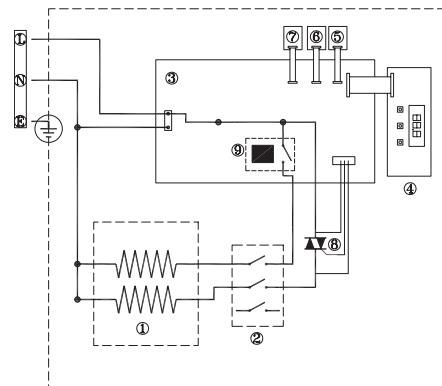
Соблюдайте следующие инструкции:

- Установка должна соответствовать действующим IEC (Международным стандартам по электротехнике), национальным стандартам или другим специальным инструкциям, определенным местной компанией, обеспечивающей электроснабжение.
- Соблюдайте инструкции на паспортной табличке и технические характеристики.
- Устройство должно быть заземлено!

### **Структурные предварительные условия**

- Прибор должен быть не разъемно подключен к электросети.
- Номинальное сечение электропровода допустимо до 10 мм<sup>2</sup>.
- Электрическая проводка не должна быть повреждена. После монтажа проводка не должна находиться в зоне непосредственного доступа.
- Выключатель сети (например, через предохранители) с шириной контактного расстояния по меньшей мере 3 мм на контакт, должен рассоединять все три контакта одновременно.
- Для защиты прибора, предохранительный элемент для проводки, должен быть подобран к соответствующему номинальному току прибора.

### **Электрическая схема**



### **Первоначальная эксплуатация**

- После каждого слива воды из водонагревателя при первоначальном вводе в эксплуатацию или перед последующим его употреблением (например, после проведения работ в водопроводной сети, из-за опасности замерзания или в случае проведения техобслуживания) из водонагревателя обязательно должен быть выпущен воздух путем многократного включения и выключения крана горячей воды обесточенного электроэнергией прибора.
- Подключите к прибору электропитание. Максимально допустимая номинальная мощность при установке зависит от условий установки (в зависимости от сечения и длины кабеля, предохранителя и т. д.). Обязательно соблюдайте все данные, приведенные в таблице «Технические характеристики», особенно номинальное сечение провода и тип предохранителей. Более того установка прибора должна соответствовать действующим IEC (Международным стандартам по электротехнике), национальным стандартам или другим специальным предписаниям и инструкциям.
- После включения прибора нагревательный элемент начинает работать, приблизительно через 30 сек. непрерывного поступления воды.
- Откройте кран с горячей водой. Проверьте работоспособность изделия
- Объясните пользователю, как работает проточный водонагреватель, и вручите ему это руководство.
- Заполните гарантийный регистрационный талон.

### **Примечание:**

Холодная вода, добавленная через кран, не учитывается диапазоном регулирования в электронной схеме, что может послужить причиной колебаний температуры воды и в связи с этим потерей комфорта.

### **Техническое обслуживание**

**Техническое обслуживание прибора должен осуществлять только уполномоченный на данные работы специалист.**

### **Дэаэрация после ремонтно-профилактических работ**

Проточные водонагреватели NPX 8 Flow active снабжены автоматической самозащитой против повреждения нагревательного элемента необходимого для предотвращения его выхода из строя из-за случайного запуска в сухом состоянии или наличия пузырьков воздуха в

## 6 electrolux

системе. Тем не менее, перед началом эксплуатации следует провести деаэрацию прибора. После каждого опорожнения водонагревателя при первоначальном вводе в эксплуатацию или перед последующим его употреблением (например, после проведения работ в водопроводной сети, из-за опасности замерзания или в случае проведения техобслуживания) из водонагревателя обязательно должен быть выпущен воздух путем многократного включения и выключения крана горячей воды обесточенного электроэнергией прибора.

- Обесточьте водонагреватель, выключив предохранители и обеспечьте невозможность их случайной активации. Проверьте отсутствие напряжения.
- Откройте аэратор и откройте кран холодной воды, чтобы промыть водопровод и избежать загрязнения прибора и аэратора.
- Проведите деаэрацию прибора, осторожно открывая и закрывая кран теплой воды до тех пор, пока из прибора не выйдет весь воздух и струя воды не будет без воздушных пузырьков.
- Только после деаэрации на водонагреватель снова можно будет подать напряжение и встроить обратно аэратор.

### Эксплуатация водонагревателя NPX 8 Flow active

**Подключение к системе водоснабжения**  
После подключения изделия к системе водоснабжения дождитесь полного заполнения контура водой и убедитесь в отсутствии течей. Если система герметична, подключите электропитание.

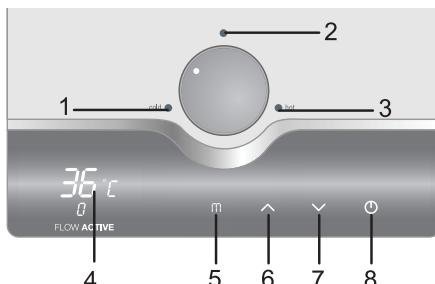
#### Пользование водонагревателем

При открытии крана горячей воды, проточный водонагреватель автоматически включается. При закрытии крана прибор автоматически выключается.

#### Примечание:

Холодная вода, добавленная через водопроводный кран, не учитывается диапазоном регулирования в электронной схеме, что может послужить причиной колебаний температуры воды.

#### Описание панели управления



1. cold – метка соответствует минимальной температуре нагрева воды
2. – метка соответствует средней температуре нагрева воды
3. hot – метка соответствует максимальной температуре нагрева воды
4. Индикация установленной температуры
5. Режим памяти установленной температуры
6. Увеличение температуры нагрева
7. Уменьшение температуры нагрева
8. Выключение прибора

#### Подключение к системе электроснабжения

Включите воздушный выключатель (1-й запуск после подключения), подключите изделие к сети и нажмите **⑨**. Включится подсветка водонагревателя. Устройство готово к работе.

#### Примечание:

Нагрев будет включен только после того, как расход воды превысит значение 2,0 л/мин, а давление холодной воды будет выше 0,1 МПа.

#### Установка температуры

Постоянная температура на выходе и температура по умолчанию составляет 38 °C. Нажмите кнопку **«▼»** чтобы снизить температуру. Минимальное значение – 30 °C. Нажмите кнопку **«▲»** чтобы увеличить температуру на 0,5 °C. Максимальное значение – 60 °C.

Если нагреватель не будет отключен от сети питания, то при следующем включении будет установлена температура, которая была выставлена перед отключением нагревателя.

#### Память температуры

Нажмите кнопку **«M»**, находящуюся непосредственно под дисплеем. Система занесет в память отображенную на экране информацию.

Память температур: Нажмите кнопку «M» и удерживайте ее в течение 3 секунд, пока на экране не загорится текст «Memory». Затем, установите температуру с помощью соответствующей кнопки. По окончании регулировки опять нажмите кнопку «M» чтобы сохранить в памяти нагревателя введенные данные. При успешном вводе данных сработает зуммер.

Включение заданной температуры: Нажмите кнопку «M», чтобы установить нагрев воды в соответствии с сохраненными данными. На экране зажжется поле «Memory».

Если нет подачи воды или подача воды менее 1,5 л/мин, а буквы «LP» на экране гаснут в течение 15 секунд после отключения, нагрев воды не осуществляется.

## Поиск и устранение неисправностей

**Ремонт должен проводиться исключительно квалифицированными, авторизованными сервисными специалистами.**

Проблема	Причина	Решение
Вода не нагревается	Главный предохранитель выключен. Сработал ограничитель сверхнормального давления и повышенной температуры.	Поменяйте или перезапустите предохранитель. Свяжитесь с центром сервисного обслуживания.
Слишком слабый напор подачи горячей воды	Загрязнение смесителя или аэратора. Загрязнение сетчатого фильтра.	Прочистите аэратор или регулятор струи. Необходима чистка или замена сетчатого фильтра.
Вода не нагревается до установленной температуры	Вода охлаждается добавлением холодной воды в смесителе. Слишком интенсивный напор подачи воды. Установленная температура слишком низкая.	Выключите кран подачи холодной воды на смеситель, проверьте заданную температуру воды на выходе. Уменьшите расход воды. Через службу сервиса повысите установленную температуру.
Установленная температура кажется слишком горячей	Установленная температура слишком высокая.	Через службу сервиса понизьте установленную температуру. Увеличьте расход воды. Снизьте температуру.
Нет подсветки экрана	Водонагреватель выключен. Давление воды в системе водоснабжения ниже установленной нормы. Не исправны детали экрана.	Нажмите кнопку  для запуска системы. Проверьте выключатель питания или подводку. Выключите подачу воды в систему и увеличьте давление воды. Свяжитесь с центром сервисного обслуживания.

## Настройка расхода воды на выходе

Настройка расхода воды осуществляется при помощи крана. Вращайте кран по часовой стрелке чтобы сократить расход и против часовой стрелки чтобы его увеличить.

## Отключение

По окончании использования водонагревателя нажмите кнопку  чтобы выключить его



## Внимание!

При срабатывании предохранителя нагревательного элемента (загорается индикатор «E1») немедленно прекратите эксплуатацию водонагревателя и обратитесь в центр сервисного обслуживания.

## 8 electrolux

### Технические характеристики прибора

Модель	NPX 8 Flow active
Напряжение питания, В	220 V
Тип нагревательного элемента	Ni80Cr20
Номинальная мощность, Вт	8800 W
Частота сети электропитания, Гц	50 Hz
Максимальный проток воды при давлении при использовании ограничителя потока (давление 3 Bar), л	3 Bar, 10L/Min
Максимальная температура нагрева, °C	60
Максимальный проток воды при $\Delta t$ 29°C и давлении 5 bar	4,2
Минимальный проток воды для включения, л	2,5+/-0,3
Точность поддержания температуры, °C	1 °C
Требуемый коэф. сопротивления воды $\Omega$ при +15°C	$\geq 800 \Omega$ 15 °C
Максимальное давление воды, бар	7
Тип защиты/безопасности	IPX4
Максимальная температура воды, °C	80
Сечение электрокабеля, mm <sup>2</sup>	6
Диапазон регулировки температуры воды, °C	30~60
Водопровод	G 1/2"
Защита от поражения электрическим током	I класс
Температура воды на входе, °C	$\leq 30$ °C
Размеры прибора(ВхШхГ), мм	370x226x88
Вес нетто, кг	2,5
Вес брутто, кг	3,2

### Уход за изделием

- Пластмассовые и никелированные поверхности нагревателя и кранов достаточно протереть влажной тряпкой. Не следует использовать никаких агрессивных чистящих средств.
- Вставку-регулятор струи, аэратор, распылитель или ручной душ следует регулярно прочищать или заменять в случае износа.
- Загрязнения и накипь, накопившиеся в трубах, мешают нормальному функционированию водонагревателя. Признаками того, что трубы засорились, являются, например, утончение струи или шуршание при потреблении воды. В этом случае следует вызвать специалиста для проведения проверки нагревателя и, в случае необходимости, прочистить сетчатый фильтр встроенный в подключение холодной воды.

Гарантийное обслуживание водонагревателя производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне. Адреса сервисных центров Вы можете найти на сайте: [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru).

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Срок службы прибора — 5 лет.

### Утилизация

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации водонагревателя Вы можете получить у представителя местного органа власти.

### Сертификация

#### Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,  
TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

#### № сертификата:

RU C-LV.AЯ46.B.67419

**Срок действия:**

с 19.01.2015 по 18.01.2020

(При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

**Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:**

«РОСТЕСТ-Москва» ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

**Адрес:**

РФ, 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14,  
стр. 1

**Фактический адрес:**

РФ, 117418, г. Москва, Нахимовский просп.,  
д. 31

Тел.: +7 (499) 1292311, +7 (495) 6682893,

Факс: +7 (495) 6682893,

e-mail: office@rostest.ru

Атtestат рег. № РОСС RU.0001.10АЯ46.  
13.05.2014 г., Росаккредитация.

**Сертификат выдан на основании:**

Протоколы испытаний № 13к/15 от  
14.01.2015 г. ИЛ по требованиям ЭМС  
«Ростест-Москва»  
(рег. № РОСС RU.0001.21МЭ19 от 08.07.2011 г.  
до 08.07.2016 г.)

Протокол испытаний № 0001-262 от  
13.01.2015 г. Испытательный центр промыш-  
ленной продукции «Ростест-Москва»  
(рег. № РОСС RU.0001.21АЯ43 от 05.05.2011 г.  
до 05.05.2016 г.)

Акт анализа состояния производства №  
175 от 17.12.2014 г. ОС «РОСТЕСТ-МОСКВА»  
(рег. № РОСС RU.0001.10АЯ46 от 13.05.2014 г.  
до 07.06.2015 г.)

**Заявитель:**

Общество с ограниченной ответственностью  
«Ай.Эр.Эм.Си.».

Контракт на выполнение функции ино-  
странного изготовителя № GT-01-06/14 от  
02.06.2014 г.

**Адрес:**

119049, Россия, г. Москва,  
Ленинский проспект, д. 6, офис 14  
Телефон: (495)2587485,  
Факс: (495)2587485,  
E-mail: info@irmc.ru

**Дата производства указывается  
на этикетке на коробке.**

**Импортер и уполномоченная  
организация:**

ООО «Ай.Эр.Эм.Си.»

**Адрес:**

119049, г. Москва, Ленинский проспект, д. 6,  
стр. 7, каб. 14.

Телефон: (495)2587485,

Факс: (495)2587485,

E-mail: info@irmc.ru

Собрano в Китае

«ELECTROLUX is a registered trademark used  
under license from AB Electrolux (publ). AB  
Electrolux S:t Göransgatan, 143, SE-105 45,  
Stockholm, Sweden.

Электролюкс — зарегистрированная тор-  
говая марка, используемая в соответствии  
с лицензией Электролюкс АБ (публ.).

АБ Электролюкс, С:т Горансгатан 143,  
СЕ-105 45, Стокгольм, Швеция.

# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предлагающие соглашение сторон лоббировать.

## Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантитным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантитный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-систем, чиллеров и фанкойлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

## Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

## Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделий допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ (изделия, работающие на газе), либо специалистами компаний, авторизованных на продажу и/или монтаж и гарантитное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензии на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-систем). Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

## Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел: 8-800-500-0775

Звонок по России бесплатный, в будние дни с 8:00 до 19:00.

E-mail: [home\\_comfort@home-comfort.ru](mailto:home_comfort@home-comfort.ru)

Адрес для писем: 125493, г. Москва, а/я 310

Адрес в Интернет: [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)

Модель	Серийный номер
Дата покупки	
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию	
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком или находится на сайте. Претензии принимает импортер и уполномоченная организация.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию и технологию изготовления изделия с целью улучшения его техногических характеристик. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

## Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера/дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Для газовых котлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), будет составлять 3 года, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организаций, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантитные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

Гарантия на мобильные кондиционеры 2 года.

Гарантитный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со даты продажи Покупателю.

Гарантитный срок на увлажнители воздуха составляет 12 (двенадцать) месяцев со даты продажи изделия Покупателю.

Гарантитный срок на изделия (водонагревательные приборы) серий EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital определяется следующим образом: на водосодержащую емкость (стальной бак) гарантитный срок на повреждения от коррозии составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия гарантитный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Quantum Pro, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водосодержащую емкость (бак) гарантитный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серии EWH Century, EWH Century H, EWH Century Silver, EWH Century L, EWH Century H, EWH Century Digital, EWH Century Digital H, EWH Century Digital Silver, EWH Century Digital Silver H, EWH Century DL, EWH Century DL Silver, EWH Century DL Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Genic O/U, EWH Rival O/U, EWH Interio на водосодержащую емкость (бак) гарантитный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серии EWH Heatomic, EWH Heatomic Slim, EWH Heatomic DL, EWH Heatomic DL Slim, EWH AXiomatic Slim, EWH AXiomatic на водосодержащую емкость (бак) гарантитный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантия на нагревательный элемент в моделях AXiomatic Slim, AXiomatic,

Advanced Heater Shield — инновационная технология защиты нагревательного элемента — специальным эмальевым покрытием. Гарантия на нагревательный элемент составляет 15 лет с момента продажи, при условии проведения своевременного технического обслуживания.

Периодичность проведения обслуживания должна в обязательном порядке состоять из проверки состояния магниевого анода (при значительном износе — анон подлежит замене), а также очистки внутренней полости бака и нагревательного элемента от известкового налета.

Гарантитный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Указанные выше гарантитные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантитный срок составляет 3 (три) месяца. Гарантитный срок на комплектующие изделия или составные части (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубы, шланги, коронки горелок и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантитный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантитном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

## Действительность гарантии

Настоящая гарантитная действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантитня включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замены дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантитный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантитня не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Извготавитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРЯНЯЕТСЯ НА:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использование изделия не для его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатация изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным Продавцом (изготавителем);

### **Особые условия гарантинного обслуживания газовых проточных водонагревателей**

Настоящая гарантия имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами специалистов уполномоченной на то авторизованной организацией с составлением соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производившей пуск в эксплуатацию.

#### **ВНИМАНИЕ!**

В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий, работающих на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в составе с магистралью водяного/газового снабжения и отвода продуктов горения, неспособных обеспечить бесперебойную работу газового проточного водонагревателя.

### **Особые условия гарантинного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбран и куплен кондиционер недлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

#### **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести его к неправильной работе и как следствие к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТР 25 о «МОНТАЖЕ И ПУСКОНАЛАДКЕ ИСПАРИТЕЛЬНЫХ КОМПРЕССОРНО-КОНДЕНСАТОРНЫХ БЛОКОВ БЫТОВЫХ СИСТЕМ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), будет составлять 3 года, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год, в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантинные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

### **Особые условия гарантинного обслуживания водонагревательных приборов**

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: невыполнения либо нарушения требований по монтажу и эксплуатации, указанных в инструкции по эксплуатации, замерзания или взрыва либо однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использования коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несовременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкций периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

### **Особые условия гарантинного обслуживания увлажнителей воздуха**

В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картридука рекомендуется использовать водо-проводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картридука зависит от степени жесткости используемой воды и может непропорционально уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембрane самого увлажнителя воздуха (даный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтро-картридж требует периодической своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте последствия несоблюдения Покупателем инструкций и рекомендаций Продавца, Импортера, Изготовителя ответственности не несут и настоящей гарантии на такие последствия не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные аксессуары производителя.

Покупатель/потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров недлежащего качества, подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантинного талона считается, что:  
• вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» представлена Покупателю в полном объеме;  
• Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....  
• Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантинного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;  
• Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ .....

.....  
если изделие проверялось в присутствии  
Покупателя, написать «работе».

купленного изделия не имеет.

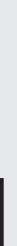
Покупатель:

Подпись:

Дата:

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВПЛЧУЧАТЬСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

### **ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАННЯ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**



Модель/Модель:

Серийный номер/Серійний номер:

Дата покупки/Дата покупки:

Штамп продавца/Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуску в експлуатацію:

Штамп организаций, производивший пуск в эксплуатацию/  
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

## Гарантійний талон

Дійсний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює обговорені законом зобов'язання, що притукають угоду сторін або договір.

### Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простекте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу . Для газових котлів, колонок, сплит-систем і фенкілов слід також обов'язково вказувати дату (також є обов'язковим є вказування дати) введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснивала введення в експлуатацію.

### Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

### Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається винятково фахівцями й організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальність за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виготовлювач) не несе відповідальність за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу сплит-система повинна виконуватися фахівцями компаній, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу установки, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальність за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інший вироби Ви можете отримати в Продавця.

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

### Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів. Переконливо просимо Вас щоб уникнути непорозумінь до установки / експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійному талон будь-які зміни, а також стирати або переписувати як-небудь зазначені в ньому дані. Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи з штампом Продавца.

Гарантійний термін на маслонаповнений радіатор складає 12 (дванадцять) місяців із дати продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на залопухувані півгри і на мобільні кондиціонери

Ф.І.О. покупателя/П.І.Б. покупки:	.....
Адрес/Адреса:	.....
Телефон/Телефон:	.....
Код заказа:	.....
Дата ремонта/Код замовлення:	.....
Сервис-центр/Сервіс-центр:	.....
Мастер/Майстер:	.....

Ф.І.О. покупателя/П.І.Б. покупки:	.....
Адрес/Адреса:	.....
Телефон/Телефон:	.....
Код заказа:	.....
Дата ремонта/Код замовлення:	.....
Сервис-центр/Сервіс-центр:	.....
Мастер/Майстер:	.....

складає 12 (дванадцять) місяців з дnia продажу виробу Покупцю.

Гарантійний термін на вироби (водонагрівальні прилади) серій EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку емність (сталевий бак) гарантійний термін на ушкодження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (дванадцять чотири) місяці.

На вироби серій EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Quantum Pro, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водомістку емність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (дванадцять чотири) місяці.

На вироби серій EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio H Silver, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Centurio DL, EWH Centurio DL Silver, EWH Centurio DL Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Gen O/U, EWH Rival O/U, EWH Interio на водомістку емність (бак) гарантійний термін складає 84 місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (дванадцять чотири) місяці.

На вироби серій EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AX!Omatic Slim, EWH AX!Omatic на водомістку емність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (дванадцять чотири) місяці.

На вироби серій EWH AX!Omatic Slim, EWH AX!Omatic на водомістку емність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (дванадцять чотири) місяці.

Умови гарантії нагрівального елементу в серії Axiomatic.

Advanced Heater Shield - інноваційна технологія захисту нагрівального елементу – спеціальне емалеве покриття. Гарантія на нагрівальний елемент складає 15 років з моменту продажу, за умови проведення своєчасного технічного обслуговування. Періодичність проведення обслуговування, не рідше одного разу в рік. Технічне обслуговування повинне відбутися в обов'язковому порядку складається з перевірки стану магнієвого анода (при значному зносі – анод підлягає заміні), а так само счищення внутрішньої порожнини бака і нагрівального елементу від ванільного нальоту.

Факт проходження технічного обслуговування, його результати, і виконані роботи мають бути зафіксовані в гарантійному талоні. Технічне обслуговування проводить лише уповноважений представник Авторизованого Сервісного Центру. Періодичне технічне обслуговування не входить в гарантійні зобов'язання.

Дійсна гарантія поширюється на виробнилі або конструкційні дефекти виробу. Дійсна гарантія міститься у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміни дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центра). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміні, передбачені Законом про захист прав споживача».

Зазначені вище гарантійний термін поширяється тільки на вироби, що використовуються в особистих, сімейних або домашніх цілях, не з'язаних з підприємницькою діяльністю. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 3 (три) місяці. Гарантійний термін на комплектуючі виробі (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування якісно-небудь інструментів, тобто шукаряди, полічики, грати, кошки, насадки, щітки, трубки, шланги, коронки пальників і ін. подібні комплектуючі) складає 3 (три) місяці.

Гарантійний термін на нові комплектуючі виробі або складові частини, установлені на вироб при гарантійному або плательному ремонта, або придбані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцеві виробу по закінченні ремонту, або продажу останньому цих комплектуючих/складових частин.

Дійсна гарантія діється тільки на території України на вироби, куплені на території України.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що відбувається в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей вироб був спочатку проданий. Продавець і Виготовлювач з'яснюють, що усія уяка відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, звязані з використанням купленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідніх організацій.

ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШІРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.

ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

- якщо буде цілком чистою змінний, стертий, вилучений або буде нерозірваний серійний номер виробу;
- використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним устаткуванням, Продавцем, що не рекомендуються, (виготовлювачем);
- наявності на виробі механічних ушкоджень (сколовки, тріщини, і т. д.), вливів на вироб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості / запилених, концентрованих парів,

якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу;

- ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- стихійних лих (пожежа, повінь і т. д.) і інших причин, що знаходяться поза контролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заподіяли шкоди виробам;

• неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогонної мережі, а також несправностей (невідповідності робочим параметрами і безпеці) електричної, газової або водогонної мереж інших зовнішніх мереж ;

- дефектів, що виникли внаслідок влучення усередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах і продуктів чиєї життєдіяльності, і т. д.

• неправильного збереження виробу;

- необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також склянок/порцелянових/матер'яних і переміщувачів вручну деталей інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власні обмежені період придатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розбиранням виробу;
- дефектів системи, у якій виріб використовується як елемент цієї системи.

### Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних пристріїв

Ця гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних пристріях виникли в результаті: замерзання або всього лише одноразового перевищення максимального допустимого тиску води, зазначеного на заводській таблиці з характеристиками водогонного пристрію; експлуатації без захисних пристріїв або пристріїв, які не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних пристріїв; використання корозійно-активної води; корозії від електрохімичної реакції, несвоєчасного технічного обслуговування водонагрівальних пристріїв відповідно до Інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцією періодичності та термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції). Для газових проточних водонагрівачів справжня гарантія має силу тільки у разі пуску їх в експлуатацію силами фахівців уповноваженої і авторизованої організації із складанням відповідного Акту про введення в експлуатацію з обов'язковою вказівкою дати пуску і штампу організації, що робила введення в експлуатацію.

УВАГА!

В цілях вашої безпеки установка (підключення) виробів, працюючих на газі, допускається виключно фахівцями і організаціями, що мають ліцензії на цей вид робіт.

Продавець (виробник) не несе відповідальність за недоліки, що виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або унаслідок експлуатації в складі з магістралями водяного/газового постачання і продуктів горіння, незданих забезпечити безперебойну роботу газового проточного водонагрівача.

### Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря

В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для зміншення води. Рекомендується використовувати дистиліовану або попереドньо очищений воду. Термін служби фільтра-картриджа залежить від ступеня твердості використовуваної води і може не пропозицовано зменшуватися, в результаті чого можливість утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрани самого зволожувача повітря (даний осад може не віддалятися і за допомогою прикладеної до зволожувача повітря щіткою). Для зниження ймовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодичної змінної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів в зволожувачів повітря може знижуватися продуктивність виходу водогаз, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до інструкції по експлуатації. За перераховані в дійсному пункті несправності зволожувачів повітря і виниклих у зв'язку з такими несправностями який-небудь збиток у Покупця і третьої особі Продавець, Імпортер, Виготовлювач відповідальністі не несуть і дійсна гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширяється. При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні аксесуари виробника.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Усі необхідні інформації про купленій виріб і його сполучні властивості у відповідності зі ст. 15 Закону «Про захист прав споживачів»

- Покупець одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу російською та .....

- Покупець ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації купленого виробу;

- Покупець претендує до зовнішнього вигляду/комплектності .....

якщо виріб перевіряється в присутності Покупця написати «роботи»

Покупець:

Підпис:

Дата:

14 electrolux

## Для заметок



сплит-системы



мобильные кондиционеры



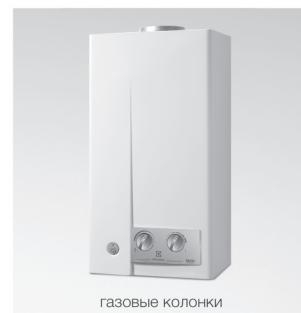
вытяжные вентиляторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



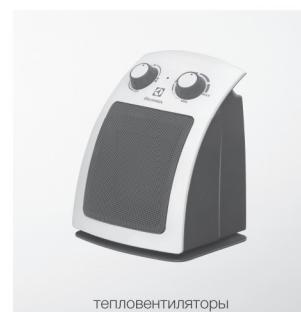
газовые колонки



электрические каминь



конвекторы



тепловентиляторы



сушилки для рук



увлажнители



моики воздуха

**www.home-comfort.ru**

В тексте и цифровых обозначениях инструкции  
могут быть допущены технические ошибки  
и опечатки.

Изменения технических характеристик и  
ассортимента могут быть произведены  
без предварительного уведомления.

«ELECTROLUX is a registered trademark used  
under license from AB Electrolux (publ).  
S:t Göransgatan, 143, SE-105 45,  
Stockholm, Sweden.



**IPX4**



**CE EAC**

104